

Personuppgiftspolicy

Name ISP värnar om din personliga integritet och säkerhet. För oss är det viktigt att du känner dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Denna personuppgiftspolicy förklarar därför hur och varför Name ISP samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1. Grundläggande information

1.1 All behandling av personuppgifter som Name ISP utför sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (2016/679) och annan relevant lagstiftning. Genom att du godkänner denna policy är du införstådd med att vi använder dina personuppgifter på nedan angivna sätt.

1.2 Name ISP förbinder sig att endast hantera personuppgifter i enlighet med denna policy.

2. När behandlar vi dina personuppgifter?

2.1 Name ISP behandlar dina personuppgifter när du genomför beställningar, registrerar ett kontoinnehav, besöker vår webbplats eller använder Name ISP support-tjänster. Behandling sker även när vi samlar in och uppdaterar dina registrerade uppgifter via tredje part, såsom adress- eller kredituppgifter.

3. Vilka personuppgifter inhämtas?

3.1 Name ISP inhämtar, lagrar och använder endast personuppgifter som är nödvändiga, väsentliga och förenliga med tjänsternas ändamål. Vi kan komma att behandla följande uppgifter:

- Namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, betalningsuppgifter, användarnamn, kundnummer, uppgifter om dina beställningar, orderhistorik, information om ditt kontoinnehav, IP-adress och information om din användning av Name ISP:s webbplats (sk. cookies, se separat policy).

3.2 Som kontoinnehavare kan du när som helst uppdatera eller ändra dina uppgifter genom att logga in på "Mina sidor".

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

4.1 Name ISP behandlar personuppgifter i syfte att kunna tillhandahålla våra tjänster på ett ändamålsenligt sätt. Vi gör det även för att vi ska kunna förbättra våra tjänster gentemot dig som kund. För att vi ska ha rätt att behandla dina personuppgifter måste det finnas en rättslig grund för behandlingen. Nedan förklarar vi varför och på vilka grunder vi stödjer behandlingen av dina personuppgifter på.

4.2 För att fullgöra avtalet Name ISP måste behandla dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet mellan oss och dig som är kund eller kontoinnehavare. För dig som är kund är behandlingen nödvändig för att vi ska kunna genomföra och leverera dina beställningar, fakturera och bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, administrera dina ärenden och tillhandahålla support och god kundservice.

4.3 Med stöd av ditt samtycke Name ISP behandlar personuppgifter med stöd av ditt samtycke. Så är fallet om du vill registrera ett kontoinnehav på "Mina Sidor" eller få ta del av kontoinnehavets fördelar som att spara favoriter och få en smidigare hantering av ärenden och reklamationer. Vi kan även med stöd av ditt samtycke marknadsföra och anpassa erbjudanden till dig eller informera om våra tjänster via nyhetsbrev i post och e-post, SMS/MMS och på webben. Genom att godkänna denna policy vid registrering samtycker du således till sådan behandling av dina personuppgifter.

4.4 Name ISP behandlar uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om du genomför ett köp hos oss kan vi komma att använda din e-postadress för att skicka ut reklam och information om våra tjänster direkt till dig. Om du motsätter dig från att vi behandlar dina personuppgifter på detta sätt kommer vi inte göra det i framtiden. Vi behandlar aldrig känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning.

4.5 För att uppfylla våra rättsliga förpliktelser Name ISP behandlar personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla vissa rättsliga förpliktelser. Det gäller exempelvis behandling som är nödvändig för att uppfylla förpliktelser enligt bokföringslagen.

4.6 Automatiserat beslutsfattande Name ISP kan i vissa fall använda automatiserat beslutsfattande för direkt marknadsföring om det är tillåtet enligt lag eller annan författning eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till sådan behandling.

5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

5.1 Name ISP sparar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för behandlingen. Personuppgifterna kommer att gallras när de inte längre är relevanta för de ändamål vilka de samlats in.

5.2 Name ISP sparar uppgifter om kunder i högst 12 månader efter att kunden senast genomfört ett köp eller på annat sätt interagerat med Name ISP. Name ISP sparar uppgifter om kontoinnehavare så länge det finns ett konto registrerat på "Mina Sidor".

5.3 Name ISP kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa

lagkrav eller för att bevaka Name ISP:s rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

6. Dina rättigheter

6.1 Name ISP ansvarar för att tillvarata dina rättigheter i enlighet med Dataskyddsförordningen och annan relevant lagstiftning. Detta innebär att du har rätt att:

1. Få tillgång till dina behandlade personuppgifter. Det innebär även att du har rätt att kostnadsfritt begära ett registerutdrag i digitalt format av dina personuppgifter.
2. Begära att vi rättar felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter.
3. Få dina uppgifter permanent raderade om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlats in eller då du inte längre samtycker till behandlingen. Rätten gäller inte om det finns annan rättslig grund för behandlingen eller om det annars finns en rättslig skyldighet för Name ISP att behandla personuppgifterna.
4. Få behandlingen av dina personuppgifter begränsad. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för angivet ändamål.
5. Begära att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och digitalt format och få uppgifterna överförda från Name ISP till en annan personuppgiftsansvarig (sk. dataportabilitet).
6. Invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns annan rättslig grund till det.
7. Motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföring. Invändning mot sådan behandling sker genom meddelande via mail till support@nameisp.com. När vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med behandling för sådant marknadsföringsändamål.
8. Inge eventuella klagomål om behandlingen av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten; Datainspektionen.

6.2 Name ISP kommer att underrätta varje tredje part som har tillgång till dina personuppgifter om eventuella ändringar begärs för att säkerställa att dina rättigheter tillvaratas på det sätt som beskrivs ovan.

7. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

7.1 Name ISP förbehåller sig rätten att lämna ut personuppgifter till en tredje part, såsom Name ISP:s koncernbolag, samarbetspartners samt leverantörer av kort- och kommunikationstjänster. För att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig kan Name ISP komma att lämna ut personuppgifter till företag som tillhandahåller tjänster om adressuppdatering.

7.2 Tredje part får endast använda uppgifterna i syfte att sälja och marknadsföra Name ISP:s tjänster eller i syfte att leverera tjänster med anknytning till det avtal som gäller med kund eller kontoinnehavare hos Name ISP. Om du ansöker om kredit vid köp av en tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till företag som tillhandahåller kreditupplysning.

7.3 Name ISP kan komma att lämna ut personuppgifter om det är nödvändigt för att följa gällande lagstiftning, för att tillvarata Name ISP:s rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

7.4 Name ISP kan komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av Name ISP:s leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs på detta sätt kommer Name ISP vidta de åtgärder som krävs för att säkerställa att personuppgifterna fortsätter vara skyddade i enlighet med Dataskyddsförordningen. Name ISP kommer även säkerställa att personuppgifterna överförs på ett lagligt och säkert sätt.

7.5 Name ISP kommer inte att sälja personuppgifter till tredje part utan att först inhämta samtycke till detta.

8. Ändringar av personuppgiftspolicyn

8.1 Name ISP förbehåller sig rätten att när som helst ändra personuppgiftspolicyn. Innan ändring sker kommer du underrättas om detta. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att invända mot behandlingen eller avsluta ditt konto under "Mina sidor" vilket innebär att vi inte får inhämta eller behandla ytterligare uppgifter om dig.

9. Cookies

9.1 När du besöker vår hemsida använder vi cookies. Mer information om hur vi behandlar cookies kan du läsa om i vår cookiepolicy.

10. Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig

Version nr 20180518

AB Name ISP E-post: info@nameisp.com Telefonnummer: 031-3011220
Besöksadress: Radiovägen 2, Teknikhuset Postadress: 421 47 Västra Frölunda