

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till Avtal om tillhandahållande av tjänst träffat mellan Name SRS AB, org nr 556589-1230, (nedan "Name SRS") och Kunden (nedan "Kund"). Villkoren omfattar samtliga nu pågående och framtida uppdrag som Name SRS har eller kommer att ha för Kunden. Avtalet med bilagor benämns nedan "Avtalet".

1. Tjänstens beställning och omfattning

1.1 Name SRS ska utföra den överenskomna tjänsten i enlighet med dessa villkor och sådan närmare tjänstebeskrivning som parterna skriftligen överenskommit.

1.2 Om beskrivningen av tjänsten består av olika handlingar och det i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senast upprättad handling företräde.

1.3 Beställning av tjänst är bindande då Kund godkänt dessa villkor i samband med beställning. Godkännandet av dessa villkor sker när Kund lägger in en order. Vissa tjänster kräver godkännande även av andra villkor än som framgår av detta dokument. Name SRS åtar sig att leverera dessa villkor till Kund för dennes godkännande i samband med beställning.

1.4 Kunden upplyses särskilt om innehållet i 2 kap 4 § i Distans- och Hemförsäljningslagen varigenom Kundens ångerrätt upphör efter det att beställning av tjänst kommit Name SRS till handa och handläggning av beställd tjänst påbörjats.

1.5 Name SRS förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning av Kund genom kreditupplysning. Name SRS har rätt att kräva betalning i förskott för framtida arvoden och utlägg, alternativt avstå från att låta fysisk person eller juridisk person bli Kund till Name SRS, utan angivande av skäl.

2. Tjänstens genomförande och nyttjande

2.1 Kunden ska lämna Name SRS tillgång till sådan information och dokumentation som är erforderlig för tjänstens genomförande. Informationen som inhämtas är: fullständigt namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, IP adress, användarnamn och krypterat lösenord (Nedan kallat "Personuppgifter").

2.2 Syftet med insamlingen av den information som följer av Avtalet är att underlätta kundkontohantering för supporten, fakturering och ansökan för registrering av domännamn.

2.3 Kunden har rätt att få felaktiga uppgifter rättade mot en administrativ kostnad. Name SRS ansvarar inte för problem eller skador som uppstår på grund av att den information som Kund angett är felaktig eller att Kunden inte tar del av meddelanden från Name SRS. Kunden ska även på Name SRSs begäran lämna Name SRS sådana upplysningar och handlingar som Name SRS skäligen bedömer nödvändiga för att kunna kontrollera Kundens efterlevnad av detta Avtal.

2.4 Name SRS har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i tillhandahållen tjänst om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga, driftmässiga eller säkerhetsmässiga skäl eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet hos relevanta toppdomäner.

2.5 Kund ansvarar för att använda tillhandahållna tjänster i enlighet med gällande lagar, regler och förordningar avseende t.ex. intrång i nätverk, olaga spridning och publicering av upphovsrättsligt material, oönskad e-postreklam (s.k. spam) eller annat användande som kan vara stötande eller oacceptabelt.

2.6 Kund ansvarar för att tjänsterna inte används på ett sådant sätt att de riskerar att skada eller skapa olägenhet för Name SRS, andra Kunder eller tredje man. Name SRS får i sådana fall, helt eller partiellt stänga av Kundens tjänster. Detta gäller även om skadan orsakas indirekt genom att innehållet ger upphov till överbelastning eller olagliga angrepp från utomstående.

2.7 Name SRS har rätt att ta bort, förändra och förhindra publik access till alla eller delar av Kundens konton, där den – enligt Name SRS:s bedömning - bryter mot acceptabel användning eller att Kunds användning eller verksamhet på saklig grund misstänks vara olaglig. Name SRS har vidare rätt att låsa Kunds konto samt göra polisanmälan vid misstanke om brottslig verksamhet utförd via Name SRS:s tjänster.

2.8 Kund ansvarar fullt ut för sina anställda. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av dennes anställda eller annan inom Kundens ansvarsområde bryter mot föreskrifterna i detta Avtal är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelser samt informera Name SRS om överträdelsen. Underlåtenhet att informera Name SRS betraktas som grovt avtalsbrott med rätt för Name SRS att med omedelbar verkan stänga av tjänsten och säga upp Avtalet.

3. Betalningsvillkor

3.1 Ärenden utförs på löpande räkning, fast avtalat pris, eller via årsabonnemang enligt vid varje tillfälle gällande debiteringsnorm inom Name SRS. Name SRS har rätt att fritt justera och individuellt anpassa den debiteringsnorm som erbjuds Kund, baserat på en kontinuerligt uppdaterad helhetsbedömning.

3.2 För att handla mot faktura måste Kunden ange sitt personnummer eller organisationsnummer. Dessa uppgifter raderas när domänen har förfallit, varefter domänen finns kvar i registret under en tid om två till tre månader för det fall Kund vill förnya domänen. Två till tre månader är det krav som ställs från centrala registret och domänerna. Under denna tid är Personuppgifter maskerade. Förnyar inte Kund domänen under denna tid försvinner den från registret. Personuppgifter försvinner även vid avregistrering. En förutsättning för att en privatperson ska få handla mot faktura är bland annat att den är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Rätt fakturaadress anses vara den som återfinns i folkbokföringsregistret eller bolagsregistret. Kunden får inte ha några betalningsanmärkningar för att tillåtas handla mot faktura. Fakturans betalningsvillkor är 14 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag, f.n. 60 kr, samt

dröjsmålsränta med 2 % per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

3.3 Name SRSs fakturering sker vanligen veckovis, såvida inget annat avtalats. Fakturorna skickas via printtjänsten <https://www.ekopost.se/>. De uppgifter som lämnas ut är namn, adress och personnummer. Name SRS AB äger rätt att överlåta fakturor till Svea Ekonomi AB.

3.4 Kunden ska omgående meddela Name SRS om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 10 dagar från datum då fakturan skapades förfaller Kundens rätt till sådan invändning. Name SRS:s eventuella fordringar mot Kund kvarstår även efter uppsagt Avtal. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

3.5 För det fall betalning inte kommit Name SRS, eller annan som äger fordran, tillhanda inom avtalad tid har Name SRS rätt att när som helst därefter frånträda utförande av tjänsten samt avsluta samtliga övriga uppdrag för Kunden, vilket bl.a. innebär rätt för Name SRS att begränsa Kundens tillgång till webbaserade administrationsverktyg tillhandahållna av Name SRS. Detsamma gäller om Name SRS tillställt Kunden en begäran om förskotts- eller à contobetalning och betalning inte skett på förfallodagen.

3.6 För det fall betalning inte kommit Name SRS, eller annan som äger fordran, tillhanda inom Avtalad tid enligt ovan har Name SRS rätt att peka om aktuellt domännamn till en annan hemsida än den av Kunden angivna. För det fall domännamnet inte förnyas inom en kort tidsfrist som följer domännamnets utgångsdatum respektive fakturans förfalldatum, har Name SRS rätt att för egen räkning registrera aktuellt domännamn och därefter hantera domännamnet som sitt eget, vilket inkluderar rätt för Name SRS att transferera domännamnet till tredje part.

3.7 För det fall pant eller annan jämförlig säkerhet ställes för rätta fullgörandet av betalning till Name SRS, eller annan som äger fordran, har Name SRS rätt att efter eget gottfinnande med normal omsorg realisera panten. Tillika har Name SRS rätt att återlämna eller på annat sätt avhända sig panten utan att eventuell borgensman erhåller någon rätt till panten.

3.8 Name SRS har rätt att debitera Kunden delarvode eller arvodesbelopp à conto. Name SRS har rätt att debitera Kunden eventuella tillkommande avgifter, valutaförändringar och avgiftsförändringar hos respektive toppdomänsadministratör samt transaktionskostnader relaterade till Name SRS betalningsuppdrag. För domännamn som toppdomänsadministratör tillämpar särskild prislista för, ibland kallade för premiumdomäner, äger Name SRS rätt att debitera Kunden det pris som toppdomänsadministratören tillämpar för domännamnet i fråga, även när sådant faktiskt pris inte återspeglats på Name SRSs hemsida vid tidpunkten för köpet av aktuellt domännamn.

3.9 Name SRS har rätt att från Kundens eventuella Kundmedelskonto lyfta Name SRS:s tillkommande arvode och utlägg på angiven förfalldag på faktura utställd på Kunden enligt ovan. Denna rätt gäller oberoende på vilken grund Kundmedel finns

disponibla på kontot. Ska Kundmedel redovisas före ovannämnda tidpunkt har Name SRS rätt att innehålla belopp motsvarande fakturabeloppet.

3.10 Såvitt gäller arbete utfört på löpande räkning, är Kunden medveten om att något avtal om ersättning grundat på speciellt utfall i det enskilda ärendet inte träffats mellan parterna.

3.11 Kund har rätt att genomföra inbetalningar till konton som tillhör kund eller andra kunder. Sådan inbetalning kan inte återkallas om medlen i mottagarkonto är förbrukade.

4. Domännamsregistrering

4.1 När Kund hos Name SRS registrerar ett domännamn godkänner Kunden även den aktuella toppdomänens (registerhållarens) generella villkor och Avtal. Kontakta Name SRS om villkor för den aktuella toppdomänen saknas vid registreringstillfället. Dessa villkor godkännes vid order av domännamsregistrering. Kunden ansvarar för att noggrant läsa igenom och följa villkor och regler från Name SRS och aktuella toppdomäner.

4.2 För registrering av vissa domännamn krävs assistans av tredje part, se Bilaga 1, för att uppfylla registreringsvillkoren under en viss toppdomän. Sådan tredje part kan t.ex. anlitas för att agera lokal kontakt för visst domännamn. Name SRS ansvarar inte gentemot Kund för sådan tredje parts agerande, vilket inkluderar situationer där tredje part som agerar lokal kontakt går i konkurs, köps upp eller på ett oaktsamt sätt vållar personuppgiftsincidenter där Name SRS inte har varit medvällande. Name SRS ansvarar inte gentemot Kund för beslut från registerhållaren som kan påverka Kunds domännamn. Eftersom domännamn kan komma att avregistreras godtar Kunden de risker som medföljer dessa typer av registreringar. Ytterligare villkor såvitt avser relationen mellan Kund och Name SRS vid nyttjande av tredje part träffas i separat avtal tillhandahållet av Name SRS.

4.3 Name SRS har rätt att sätta sig själv som kontaktperson för domännamn om man anser det lämpligt för att kunna utföra registreringstjänsterna.

4.4 Name SRS har rätt att hantera Kunds domännamn med hjälp av den registreringsenhet Name SRS anser vara lämpligast för att kunna utföra registreringstjänsten.

4.5 Name SRS har rätt att ange våra egna namnservrar för ett domännamn, om vi finner detta nödvändigt. Samt även aktivera DNSSEC på domännamn, utan uttrycklig begäran från klienten.

4.6 För det fall Kunds domännamn inte används har Name SRS rätt att peka namnet till en parkeringssida som administreras av Name SRS.

4.7 Kunden åtar sig att försäkra sig om att registreringen genomförts korrekt trots att denna fått bekräftelse.

4.8 Kund ansvarar för att registrering av domännamn som Name SRS gör på Kundens uppdrag inte gör intrång i annans rättighet. I händelse av tvist mellan Kund och tredje man så avgörs tvisten i enlighet med de procedurer som respektive toppdomän har. Kunden ansvarar själv för eventuella kostnader för detta.

4.9 Kund ansvarar för att transfereringsorder på domännamn alltid avser domännamn tillhörande Kunden själv.

4.10 Såvida inget annat avtalats ansvarar Kund för att kontrollera utgångsdatum för domännamn och tillse att dessa förnyas i tid. För att domännamnet ska fortsätta fungera efter tiden för vilken betalning erlagts, krävs att Kund betalar en årlig förnyelseavgift. Då förnyelseprocessen skiljer sig för olika toppdomäner ansvarar Kunden att läsa regelverket för den toppdomänen man registrerat sitt domännamn i.

4.11 För att radera ett domännamn som automatiskt förnyas måste en uppsägning till Name SRS inkomma skriftligen senast tre månader före registreringsperiodens slut av tekniska och administrativa skäl som ställs av domänen. Övriga domännamn raderas automatiskt vid registreringsperiodens slut. Name SRS förbehåller sig rätten att bevara uppgifterna så länge domänen finns registrerad i det centrala registret.

5. Domännamnsförvaltning

5.1 När en Kund hos Name SRS beställer tjänsten domännamnsförvaltning innefattar det bl.a. att Name SRS åtar sig ansvaret för att samtliga av Kunden angivna domännamn förnyas. I tjänsten ingår även personlig service av dedikerad kontaktperson och orderhantering till kostnad och närmare villkor som framgår av separat träffat avtal samt beskrivning av tjänsten domännamnsförvaltning.

6. Shield Whois

6.1 Genom att beställa Shield Whois-tjänsten hos Name SRS accepterar Kunden att dess identitet kommer döljas i Shield Whois genom att den registrerade ägaren av domännamnet byts ut mot Shield Whois. Personuppgifter skyddas. Närmare villkor för tjänsten Shield Whois finns att läsa på <http://www.nameisp.com/shieldwhoisagreement.asp>, vilka Kunden ansvarar för att ta del av.

6.2 Kund accepterar att uppsägning av Shield Whois tjänsten innebär att personlig information som lämnas vid registreringen kommer att bli allmänt tillgänglig i Shield Whois.

6.3 Name SRS har rätt att uppvisa de uppgifter som Whois-tjänsten avser att skydda samt, omedelbart avsluta eller stänga Shield Whois, tillfälligt eller permanent, av följande skäl:

- A) Utebliven betalning från Kund.
- B) Begäran från myndighet, domstol eller tvistlösare.
- C) Av ICANNs regelverk, riktlinjer, rutiner och metoder, inklusive UDRP.
- D) Av toppdomäns regelverk, riktlinjer, rutiner och metoder, inklusive respektive registrys tvistlösningspolicy.
- E) För att kunna uppfylla juridiska åtaganden i processer som delgivits Name SRS.

F) Rättsliga klagomål om användning, innehåll eller registrering av ett registrerat domännamn.

G) Förekomst av olagligt eller moraliskt förkastligt användande av domännamnet såsom överföring av spam, virus, maskar eller andra skadliga datorprogram.

H) Av sakligt grundat påstående om användning av tjänsten för att dölja inblandning i olagligt, stötande eller skadliga aktiviteter.

I) Av sakligt grundat påstående att registreringen kränker eller inkräktar på de juridiska rättigheterna för tredje part eller varumärke eller firmanamn som tillhör annan part.

J) För att utreda eller fastställa misstanke om brott.

K) För att undvika ekonomiska förluster eller rättsligt ansvar (civilrättsligt eller straffrättsligt) hos Name SRS eller något av dess närstående företag och deras ägare, chefer och anställda från alla anspråk från tredje part.

6.4 Utöver situationerna beskrivna i punkt 6.4 har Name SRS rätt att säga upp Shield Whois-tjänsten med två månaders varsel utan angivande av skäl. För det fall ingen av skälen i 6.4 A-K föreligger ska Name SRS återbetala till Kund erlagd avgift pro rata mot tjänstens återstående löptid.

7. Premium DNS

7.1 När kund hos Name SRS uppgraderar från Standard DNS till Premium DNS godkänner Kunden gällande Premium DNS tjänstebeskrivning samt gällande Serviceavtal SLA.

8. Information och Kunduppgifter

8.1 Information som Kund anger vid registrering kommer Name SRS att använda i form av ett internt Kundregister. Personuppgifter omfattas. Kunden godkänner härmed att Name SRS använder dessa uppgifter i kommunikation mellan parterna i flödesschemat, se Bilaga 1. För det fall det aktuell information som Kund angivit är felaktig och Name SRS har tillgång till korrekt kontaktinformation så har Name SRS en rätt och en skyldighet att justera aktuell information. För det fall Kund har fler än ett användarkonto/användarnamn hos Name SRS har Name SRS en rätt och en skyldighet att för administrationsmässiga ändamål fusionera Kunds olika konton till ett. En administrativ avgift kan tillkomma.

8.2 Kunden godkänner att Personuppgifter som anges vid registrering av domännamn kommer att vara offentligt åtkomlig via Internet hos den aktuella registreringsenhet som Name SRS väljer. Om Kund väljer att inte använda "Shield Whois" kommer följande uppgifter vara åtkomliga: namn, e-postadress samt domännamn.

Exempelvis: Om Kunden registrerar en .se-domän kommer Personuppgifter att finnas/behandlas hos både Name SRS och hos registerhållaren, vilket i detta fall är .se. Det är Kundens skyldighet att informera berörda personer i sin organisation om ovanstående samt att inneha tillstånd att hantera Personuppgifter på det sätt som anges ovan.

8.3 Till säkerställande av att all korrespondens och alla beställningar härrör från kunden så accepterar inte Name SRS att lämna ut uppgifter eller göra ändringar på

begäran av tredjepart som inte är en myndighet eller registry, såvitt avser de tjänster som Name SRS:s tillhandahåller kunden. Således accepterar Name SRS inte att ha kontakt ombud som påstår sig företräda kund via fullmakt.

8.4 Hantering av Personuppgifter. Den röda tråden indikerar var Personuppgifter skickas. Det är bara ett fåtal toppdomäner som kräver detta. t.ex se, nu, dk, fi, no, it, fr, es och några till. Utöver detta kräver ICANN att Name SRS laddar upp alla insamlade Personuppgifter vid registrering, med undantag för personnummer, till deras data escrow. Google får data dels via mejl och dels via Google cloud tjänsten där Name SRS laddar upp all sin systembackup innehållande alla Personuppgifter. Personuppgifterna sparas så länge domännamnet finns kvar hos registret. När kontot är tomt och samtliga domäner har förfallit eller raderats hos respektive register och om kontot har varit inaktivt under en period om tre månader raderas kontot.

8.5 Vid frågor rörande personuppgifter hänvisas till Name SRS support.

9. Uppsägningar

9.1 Det faktum att Kund underlåter att betala en faktura är inte att betrakta som en uppsägning.

9.2 Abonnemangsrelaterade tjänster löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en månad.

9.3 Kunds uppsägning av Avtalet ska ske skriftligt och bekräftas av Name SRS för att vara giltig. Muntlig uppsägning av Avtal godtas inte i något fall.

9.4 Kunden betalar Name SRS för de tjänster som Kunden beställt, i enlighet med gällande prislista, tills den dag tjänsten upphör efter vederbörlig uppsägningstid via skriftlig uppsägning eller uppsägning via giltig inloggning på Kundens egen kontrollpanel tillhandahållen av Name SRS. Skriftlig uppsägning räknas från det datum då Name SRS mottar uppsägningen.

9.5 Vid uppsägning av Avtalet eller på begäran av Kund, kommer de uppgifter som inhämtas vid registreringen samt alla andra uppgifter om Kund som kommit Name SRS till känna under Avtalstiden att raderas.

10. Ansvar och ansvarsfrihet

10.1 Eventuella driftstörningar hos Name SRS åtgärdas så fort som möjligt. Name SRS råder inte över och ansvarar inte gentemot Kund för felaktigheter eller avbrott hos de parter som nämns i flödesschemat, se Bilaga 1. Name SRS kan inte hållas ansvarig för kostnader eller återbetalning på grund av eventuell driftstörning.

10.2 Name SRS ansvarar för direkt skada som Kund lidit endast om skadan vållats av Name SRS genom vårdslöshet vid tjänstens tillhandahållande. Name SRS:s ansvar är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp. För tjänsten domänförvaltning gäller särskilt avtalad ansvarsbegränsning.

10.3 Name SRS ansvarar under inga omständigheter för indirekt skada som vållats Kunden.

10.4 Om Name SRS blir föremål för fordran, krav eller straffavgift eller dylikt eller blir Name SRS i allmän eller administrativ process på grund av handling eller underlåtenhet av Kunden, dennes anställda eller av denne Kund person ska Kunden hålla Name SRS skadelös i förhållande till domslut, förlikningar, straffavgifter, kostnader, innefattandes ombudsarvode, avgifter vid domstol, andra rättegångskostnader eller administrativa förfarandekostnader, vilka åsamkas eller åläggs Name SRS i samband med utredning eller försvar i anledning av sådan fordran, krav eller straffavgift eller dylikt eller i allmän eller administrativ process.

11. Agent

11.1 Name SRS auktoriseras av Kund att vara utsedd agent (s.k. designated agent, se <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>) för registrerad domännamnsinnehavare i samband med hantering och registrering av domännamn i förhållande till ICANN, annat registry eller annan part involverad i registreringsprocessen.

12. Force Majeure

12.1 Name SRS är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter ska bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett force majeure läge inträffar ska vederbörande part meddela så att rådande omständigheter tas i beaktande gällande dess skyldigheter.

13. Överlåtelse och Avtalsändringar

13.1 Name SRS har rätt att helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta Avtal till annat företag vid en företagsöverlåtelse.

13.2 Name SRS har ensam rätten att ändra delar av detta Avtal under förutsättning att sådan ändring inte medför större kostnad för Kund vid redan ingångna avtalsperioder. Aktuella villkor finns alltid här: <http://www.nameisp.com/generalagreement.asp>

14. Tvist

14.1 Tvister hänförliga till detta Avtal ska avgöras med hjälp av svensk lag i svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

BILAGA 1.

